



## OBTENER APOYO DEBE SER FÁCIL

PARA GRUPOS DE EMPLEADORES CON MENOS DE 5.000 EMPLEADOS ELEGIBLES

**Para empleados cubiertos por seguros de discapacidad, voluntarios o servicios de gestión de licencias de The Hartford.**

La vida presenta desafíos complejos. Si se produce algún imprevisto, usted debe tener soluciones sencillas que le ayuden a lidiar con el estrés y los cambios en su vida que podrían surgir. Es por esto que los Servicios de Orientación Ability Assist® de The Hartford, ofrecidos por ComPsych®,<sup>1</sup> pueden desempeñar un papel tan importante. Nuestro enfoque directo elimina toda la complejidad de los beneficios cuando la vida se pone difícil.

### SOLUCIONES SOLIDARIAS PARA DESAFÍOS COMUNES

Desde problemas cotidianos como presiones laborales, relaciones y planificación de jubilación hasta problemas de alto impacto como duelo, pérdida, o una discapacidad, Ability Assist es su recurso de apoyo profesional.

Usted y su familia, incluidos su cónyuge y sus dependientes, pueden acceder a Ability Assist en cualquier momento, siempre y cuando estén cubiertos por un seguro de discapacidad, un seguro voluntario o servicios de gestión de licencias de The Hartford.

### CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El servicio incluye hasta tres sesiones presenciales de apoyo emocional o laboral/personal por cada situación al año. Esto significa que usted y sus familiares no tendrán que compartir las visitas. Cada uno de ustedes puede obtener orientación para sus necesidades únicas. También se encuentra disponible por teléfono orientación para sus preocupaciones legales, financieras, médicas y aquellas relacionadas con sus beneficios.

#### SERVICIOS ADICIONALES DE APOYO Y ASISTENCIA

Para conseguir acceso por teléfono, solo llame a la línea gratuita **1-800-96-HELPS (1-800-964-3577)**.

Visite **[www.guidanceresources.com](http://www.guidanceresources.com)** para acceder a cientos de temas de salud personal y recursos para la atención de niños, atención de adultos mayores, abogados o planificadores financieros.

**Si es usuario por primera vez, haga clic en la pestaña Registrarse.**

1. En el campo ID de Sitio de Organización, ingrese: **HLF902**
2. En el campo Nombre de Empresa en la parte inferior de la página de personalización, ingrese: **ABILI**
3. Tras seleccionar "programa Ability Assist", cree su propio nombre de usuario y contraseña confidenciales.



(Tome una foto con un dispositivo móvil para registrar la información que figura arriba.)

*continuación*



## SERVICIOS DE ORIENTACIÓN ABILITY ASSIST

**Apoyo emocional o laboral/personal**

Ayuda a lidiar con el estrés, las relaciones u otros problemas personales que usted o sus dependientes podrían enfrentar. Es brindado por el equipo GuidanceExperts—clínicos profesionales altamente capacitados —, que escuchan sus preocupaciones y realizan derivaciones con rapidez a servicios de orientación presencial u otros recursos valiosos. Las situaciones pueden incluir:

- Presiones laborales
- Discrepancias en el trabajo/el centro educativo
- Conflictos maritales/de pareja
- Abuso de sustancias
- Estrés, ansiedad y depresión
- Servicios de derivación para la atención de niños y adultos mayores

**Información y recursos financieros**

Brinda apoyo telefónico ilimitado para las decisiones financieras complicadas que usted o sus dependientes podrían enfrentar. Hable por teléfono con contadores públicos y planificadores financieros certificados sobre diversos temas financieros. Los temas pueden incluir:

- Administrar un presupuesto
- Preguntas sobre impuestos
- Jubilación
- Ahorrar para la universidad
- Pago de deudas

**Apoyo y recursos legales**

Ofrece asistencia telefónica ilimitada si surgen incertidumbres legales. Hable por teléfono con un abogado sobre los temas que son importantes para usted o sus dependientes. Si necesita representación, será derivado a un abogado habilitado de su área con un descuento del 25% en los honorarios legales habituales de los servicios que contrate posteriormente. Los temas pueden incluir:

- Deuda y quiebra
- Poder notarial
- Tutela
- Divorcio
- Comprar una casa

**Servicios de salud y de beneficios**

HealthChampion<sup>SM</sup> es un servicio que lo apoya en todos los aspectos de sus problemas de atención médica.<sup>2</sup> HealthChampion es brindado por un equipo de expertos administrativos y clínicos que entienden los matices de cualquier preocupación de atención médica. Las situaciones pueden incluir:

- Revisión individual de sus preocupaciones de salud
- Preparación para futuras consultas médicas, análisis de laboratorio, exámenes y cirugías
- Respuestas acerca de diagnósticos y opciones de tratamiento
- Coordinación con los proveedores de planes de atención médica adecuados
- Explicación fácil de entender de sus beneficios —qué está cubierto y qué no
- Estimación de los costos del tratamiento cubierto y no cubierto
- Orientación para la presentación de reclamos y problemas de facturación
- Negociación de tarifas y planes de pago

Consulte con su gerente de beneficios para obtener mayor información sobre los **Servicios de Orientación Ability Assist**



The Hartford® hace referencia a The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus filiales, incluidas las compañías emisoras Hartford Life Insurance Company y Hartford Life and Accident Insurance Company. La casa matriz es Hartford, CT. Todos los beneficios están sujetos a los términos y condiciones de la póliza. Las pólizas emitidas por las compañías emisoras antes mencionadas describen las exclusiones, limitaciones, reducción de beneficios y los términos en virtud de los cuales las pólizas podrán continuar en vigencia o no. © 2018 The Hartford.

Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Visite <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services> para mayor información.

<sup>1</sup> Los servicios de Ability Assist®, GuidanceResources® y HealthChampion<sup>SM</sup> son brindados por ComPsych® a través de The Hartford. ComPsych, GuidanceResources®, Family Source®, LegalConnect® y FinancialConnect® son marcas registradas de ComPsych Corporation. ComPsych no está afiliada a The Hartford y no es un proveedor de seguros. The Hartford no es responsable ni asume ninguna responsabilidad por los bienes y servicios ofrecidos por ComPsych. ComPsych y GuidanceResources son marcas registradas y HealthChampion es una marca de servicio registrada por ComPsych Corporation.

<sup>2</sup> Los especialistas de HealthChampion<sup>SM</sup> solo están disponibles en horario de oficina. Si tiene consultas fuera de este horario, puede solicitar que le devuelvan la llamada al otro día o fijar una cita.